

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ СКПК «Ссудо-Сберегательный Союз»

Информация об оказываемых услугах

1. Предоставление потребительских займов.
2. Привлечение займов физических лиц.

Информация о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату

Отсутствуют.

Информация о порядке разъяснения условий договоров

1. Кредитор перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами исчерпывающую информацию об условиях договоров. К такой информации, в том числе относятся:

- Общие условия договора потребительского займа,
- Индивидуальные условия договора потребительского займа.
- Порядок предоставления займа.

2. Информация предоставляется потребителям финансовой услуги лицом, уполномоченным от имени кредитора заключать договоры потребительского займа (специалист по выдаче займов).

3. Указанная информация предоставляется устно, однако по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему письменно путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты).

Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора и возможных финансовых потерях при привлечении денежных средств финансовой организацией

1. При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:

- Увеличивается срок пользования денежными средствами.
- Начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка за несвоевременное исполнение обязательств.

2. В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.

3. Привлекаемые денежные средства граждан в случае несостоятельности организации не подлежат возмещению по системе страхования вкладов.

4. Привлекаемые денежные средства являются личными сбережениями в Кооперативе, а не вкладами и(или) иными банковскими продуктами.

Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности и необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе:

- Взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа.

- Представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.

- Направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора. При направлении заявления о реструктуризации заемщик обязан предоставить документы, подтверждающие ухудшение его финансового положения.

Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг

1. Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в Кооператив, Центральный Банк Российской Федерации, следующими способами:

1.1. Путем направления обращения почтовым отправлением.

1.2. Путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<http://cbr.ru>)

1.3. Путем подачи заявления в дополнительный офис СКПК «Ссудо-Сберегательный Союз».

2. В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и Кооперативом;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кооператива, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;
- идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);
- подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу кооператива, имуществу, жизни и (или) здоровью работников кооператива, а также членов их семей.

Текст письменного обращения должен быть читаем.

В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.

Информация о факте привлечения кооперативом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности

СКПК «Ссудо-Сберегательный Союз» не привлекает третьих лиц к оказанию финансовых услуг.