

Требования и рекомендации к содержанию обращений получателей финансовых услуг

Обращение должно содержать:

Для физического лица	Для юридического лица
фамилию, имя, отчество (при наличии)	полное наименование, ИНН и/или ОГРН, адрес юридического лица
почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме	
адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа	
подпись физического лица	подпись уполномоченного представителя юридического лица
В случае подачи обращения в электронном виде	
простую электронную подпись или иной вид электронной подписи, определенной в договоре между получателем финансовой услуги и кооперативом	
В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем	
нотариально удостоверенная доверенность (или ее нотариально заверенная копия), решение суда о признании лица недееспособным (ограниченно дееспособным) или нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем), ордер адвоката, выданный соответствующим адвокатским образованием;	оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью получателя финансовой услуги (при условии ее наличия согласно учредительным документам) и подписанная руководителем организации, являющейся получателем финансовой услуги.

В обращение рекомендуется включить следующую информацию и документы (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кооперативом;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.