

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В СКПК «ССУДО-СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ СОЮЗ»**

Информация актуальна на 10 сентября 2024 года

<b>Полное наименование кооператива</b>	Сельскохозяйственный кредитный потребительский кооператив «Ссудо-Сберегательный Союз» (далее – Кооператив)
<b>Членство в саморегулируемой организации (СРО)</b>	<p>Кооператив является членом Саморегулируемой организации Межрегиональная Ассоциация Сельскохозяйственных Кредитных Потребительских Кооперативов «ЛАД» (СРО МА СКПК «ЛАД»)</p> <p>Регистрационный номер в реестре членов СРО МА СКПК «ЛАД»: 051.</p> <p>Адрес (место нахождения) СРО МА СКПК «ЛАД»: 152151, Ярославская область, г. Ростов, ул. К. Маркса, дом 26</p> <p>Телефон +7 (967)507-57-36</p> <p>Сайт: <a href="http://nplad.ru">nplad.ru</a></p> <p>E-mail: <a href="mailto:nprcc-lad@mail.ru">nprcc-lad@mail.ru</a></p> <p>Для отправки корреспонденции: 117335, город Москва, улица Вавилова, дом 69/75, офис № 10/26</p>
<b>О Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы</b>	<p>Текст Базового стандарта размещен:</p> <p><i>на сайте <a href="http://ssscredit.ru">ssscredit.ru</a> в разделе: «О нас / Информация для клиентов»;</i></p> <p><i>в папках «Минимальный объем информации предоставляемой получателю финансовой услуги во всех дополнительных офисах Кооператива».</i></p>
<b>Органы управления кооператива</b>	<p>- Общее собрание членов Кооператива</p> <p>- Правление:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Председатель (Председатель Правления) - Павлов Николай Николаевич</li> <li>2. Нелакирова Юлия Михайловна</li> <li>3. Васильева Дария Васильевна</li> <li>4. Тихонова Диана Дмитриевна</li> <li>5. Яковлев Евгений Андреевич</li> </ol> <p>- Наблюдательный совет:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Председатель Наблюдательного совета – Саввин Семен Николаевич</li> <li>2. Соловьева Аида Алексеевна</li> </ol>

	<p>3. Николаев Михаил Николаевич - Исполнительный директор Кооператива – Каприна Антонина Михайловна</p>
<p><b>Финансовые услуги, оказываемые Кооперативом</b></p>	<p>1) привлечение денежных средств от членов и ассоциированных членов кооператива на основании договоров займа, заключаемых членами или ассоциированными членами кооператива, а также привлечение денежных средств от иных юридических лиц;</p> <p>2) предоставление займов членам кооператива на основании договоров займа, заключаемых между Кооперативом и заемщиками — членами Кооператива для удовлетворения их финансовых потребностей.</p> <p>Информации о видах, условиях предоставления займов, условиях привлечения денежных средств, процентных ставках размещена: <i>на сайте ssscredit.ru в разделах «Займы» и «Сбережения»;</i> <i>в папках «Минимальный объем информации предоставляемой получателю финансовой услуги» во всех дополнительных офисах Кооператива.</i></p>
<p><b>Перечень платных услуг, предоставляемых Кооперативом получателям финансовых услуг</b></p>	<p>Кооператив не предоставляет платные услуги.</p>
<p><b>О рисках</b></p>	<p>Вниманию членов Кооператива! Кооператив доводит до Вашего сведения что, если сумма Вашего займа составит 100 000 рублей и более, и в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Вас на дату обращения в кооператив о предоставлении потребительского займа обязательствам по договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов Вашего годового дохода, для Вас, как заемщика, существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к Вам штрафных санкций.</p>
<p><b>О страховании сбережений</b></p>	<p>Вниманию членов и ассоциированных членов Кооператива! В соответствии со статьей 4 Федерального закона от 23 декабря 2003 г. N 177-ФЗ "О страховании вкладов в банках Российской Федерации" кредитный кооператив не является участником системы страхования вкладов.</p>
<p><b>Горячая линия информирования Наблюдательного совета о фактах нарушений законодательства Российской Федерации, внутренних процедур, правил (принципов) этики кредитного кооператива любым его</b></p>	<p>Любой член Кооператива имеет право сообщить о фактах нарушений законодательства Российской Федерации, внутренних процедур, правил (принципов) этики кредитного кооператива любым его работником и (или) любым членом его органов управления по телефону (в рабочее время): <b>8 924 599 3309</b></p> <p>При этом лицу, предоставившему соответствующую информацию, гарантируется конфиденциальность и защита от любых форм давления (в том числе от увольнения, преследования, любых форм дискриминации).</p>

<p><b>работником и (или) любым членом его органов управления</b></p>	
<p><b>Обращения получателей финансовых услуг</b></p>	<p>Обращения получателей финансовых услуг в виде жалоб, запросов, заявлений, требований, сообщений, предложений и т.д.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) направляются в кооператив в письменном виде лично (через представителей);</li> <li>2) По почте в документальной форме печатью по адресу: <i>677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, Дзержинского ул., дом 4, абонентский ящик (а/я) №6.</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>— заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственноручной подписью пайщика;</li> <li>— заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные подписью представителя пайщика с обязательным приложением, надлежащим образом заверенного, документа подтверждающего полномочия представителя;</li> <li>— по почте, теми же способами с вложением в пакет машинного носителя с электронными документами, подписанными простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью.</li> </ul> </li> <li>3) По электронной почте: <i>skpk@ssscredit.ru</i> в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью.</li> </ol> <p>Получатель финансовой услуги вправе обратиться с обращением в саморегулируемую организацию, членом которой является кооператив СРО МА СКПК «ЛАД» по адресу 117335, город Москва, улица Вавилова, дом 69/75, офис № 10/26 или по электронной почте: <i>nrcc-lad@mail.ru</i> (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).</p> <p>Получатель финансовой услуги вправе обратиться с обращением в Банк России</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) через интернет-приемную <a href="https://www.cbr.ru/reception/">https://www.cbr.ru/reception/</a>;</li> <li>2) письменные обращения направляются на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12;</li> <li>3) в Контактный центр Банка России 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00 (звонки по тарифам Вашего оператора связи);</li> <li>4) лично или передать обращение нарочно в Общественную приемную Банка России по адресу г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1;</li> <li>5) на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России: <i>(наименование отделения, адрес отделения, телефон).</i></li> </ol>
<p><b>Способы защиты прав получателей финансовых услуг</b></p>	<p>Права получателя финансовой услуги сельскохозяйственного кредитного потребительского кооператива установлены:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Федеральным законом от 8 декабря 1995 г. N 193-ФЗ «О сельскохозяйственной кооперации»;</li> <li>2) Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих</li> </ol>

сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы (утв. Решением Комитета финансового надзора Банка России, Протокол от 10.02.2022 N КФНП-5);

3) иными нормативно-правовыми актами.

Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

- 1) Кооперативом путем непосредственного исполнения своих обязанностей перед получателем финансовой услуги в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы;
- 2) Получателем финансовой услуги путем:
  - реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации и иных прав;
  - направления обращений и заявлений в Кооператив, в т.ч. заявления на реструктуризацию задолженности по займу;
  - направления обращений в саморегулируемую организацию, членом которой является Кооператив, и в Банк России – жалоб и заявлений на действия (бездействие) сельскохозяйственного кредитного потребительского кооператива;
  - обращения в суд с исками об обжаловании действий (бездействия) кредитного потребительского кооператива;
  - обращения получателя финансовой услуги в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность в сфере защиты прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Кооператив и получатель финансовой услуги при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы досудебного (внесудебного) разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством переговоров и претензионного порядка.

Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

При нарушении получателем финансовых услуг сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа и в случае принятия кооперативом решения о судебном взыскании задолженности, кооператив до обращения в суд с соответствующим требованием направляет в адрес получателя финансовых услуг, способами, согласованными с получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (телефон, почту (в том числе электронную), направление СМС-сообщений по номеру мобильного телефона и другие), претензию для разрешения вопроса, связанного с погашением задолженности заемщика по договору займа, в досудебном порядке.

	<p>В случае если в срок, установленный претензией кооператива, требования, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, кооператив вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.</p>
<p><b>Субсидиарная ответственность</b></p>	<p>В соответствии с ч. 3 ст. 37 Федерального закона от 8 декабря 1995 г. N 193-ФЗ «О сельскохозяйственной кооперации» члены кредитного кооператива солидарно несут субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кооператива.</p> <p><i>В соответствии с Уставом Кооператива лицо, вступающее в ранее созданный кредитный кооператив в качестве члена, несет субсидиарную ответственность по обязательствам кредитного кооператива и обязанность по внесению дополнительных взносов, в том числе и в случаях, когда возникновение соответствующих обязательств связано с деятельностью кредитного кооператива до вступления в него соответствующего члена при условии подтверждения в письменной форме данным лицом, что оно ознакомлено с обязательствами кредитного кооператива, имеющимися на момент вступления данного лица в кредитный кооператив</i></p>
<p><b>Порядок, условия и способы участия членов (ассоциированных членов) кооператива в управлении кооперативом</b></p>	<p>В соответствии с Уставом Кооператива член кооператива имеет право участвовать в управлении кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кооператива:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) инициировать созыв общего собрания членов кооператива в порядке, определенном Федеральным законом «О сельскохозяйственной кооперации» и уставом кооператива;</li> <li>2) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кооператива;</li> <li>3) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание кооператива, с правом одного голоса;</li> <li>4) избирать и быть избранным в органы управления кооператива;</li> <li>5) получать от органов кооператива информацию о деятельности кооператива, в том числе, знакомиться с протоколами общего собрания членов кооператива, годовой (финансовой) отчетностью кооператива.</li> </ol> <p>В случае включения в повестку дня вопроса об избрании органов кооператива члены кооператива имеют право предоставить рекомендации о кандидатах в состав органов в порядке, закрепленном уставом кооператива и другими внутренними нормативными документами.</p> <p>В соответствии с Уставом Кооператива ассоциированный член кооператива имеет право участвовать в управлении кооперативом посредством участия в принятии решений на общем собрании членов кооператива (общее число ассоциированных членов с правом решающего голоса на общем собрании членов кооператива не должно превышать 20 процентов от числа членов кооператива):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) инициировать созыв общего собрания членов кооператива в порядке, определенном Федеральным законом «О сельскохозяйственной кооперации» и уставом кооператива;</li> </ol>

	<p>2) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кооператива;</p> <p>3) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание кооператива, с правом одного голоса;</p> <p>4) получать от органов кооператива информацию о деятельности кооператива, в том числе, знакомиться с протоколами общего собрания членов кооператива, годовой (финансовой) отчетностью кооператива.</p> <p>Любой член или ассоциированный член кооператива может быть избран в качестве уполномоченного, представляющего на общем собрании членов кооператива группу выбравших его членов (ассоциированных членов) кооператива.</p> <p>Член кооператива имеет право голоса на общем собрании только в случае полной оплаты обязательного паевого взноса.</p> <p>Более подробная информация о порядке, условиях и способах участия члена и ассоциированных членов кооператива в управлении кооперативом содержится в Уставе кооператива, размещенных <i>на сайте ssscredit.ru в разделе: «О нас / Информация для клиентов» и в папках «Минимальный объем информации предоставляемой получателю финансовой услуги» во всех дополнительных офисах Кооператива.</i></p>
<p align="center"><b>Порядок и условия привлечения денежных средств и предоставления займов</b></p>	<p>Кооператив привлекает денежные средства в виде займов исключительно от членов или ассоциированных членов Кооператива.</p> <p>Кооператив предоставляет займы исключительно членам Кооператива.</p> <p>Привлечение Кооперативом денежных средств членов или ассоциированных членов кооператива и предоставление Кооперативом займов членам кооператива осуществляются в соответствии с утвержденными общим собранием членов кооператива <i>«Положением о займах»</i>, размещенных <i>на сайте ssscredit.ru в разделе: «О нас / Информация для клиентов» и в папках «Минимальный объем информации предоставляемой получателю финансовой услуги во всех дополнительных офисах Кооператива.</i></p> <p>Получатель финансовой услуги имеет возможность бесплатно ознакомиться с вышеуказанными Положениями, а также получить бесплатную консультацию по условиям привлечения денежных средств членов и ассоциированных членов Кооператива и предоставления займов членам Кооператива в рабочее время Кооператива во всех дополнительных офисах в зависимости от места нахождения получателя финансовой услуги, либо обратиться по телефонам дополнительных офисов Кооператива.</p> <p>Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляются в устной форме при устном обращении и (или) в письменной форме при письменном обращении получателя финансовой услуги. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются во всех случаях безвозмездно.</p> <p>При внесении денежных средств в целях погашения платежа по договору займа либо дополнительного взноса по договору личных сбережений получателю финансовой услуги следует руководствоваться способами платежа, описанными в договоре, строго запрещено переводить денежные средства на личные банковские счета сотрудников Кооператива.</p>

<p><b>Обязанности членов кооператива исполнять обязательства, установленные, Законом N 193-ФЗ, уставом и внутренними документами кооператива при прекращении членства в кооперативе</b></p>	<p>Прекращение членства в кооперативе не снимает с члена Кооператива договорных и членских обязательств перед Кооперативом.</p> <p>Член Кооператива обязан при прекращении членства в Кооперативе досрочно возвратить полученные от Кооператива займы.</p> <p>Лицо, прекратившее членство в Кооперативе, обязано в течение трех месяцев после утверждения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за год, в котором было прекращено членство в Кооперативе, обязано покрыть образовавшиеся убытки путем внесения дополнительного взноса в случае недостаточности резервного фонда кооператива.</p> <p>В случае наличия у лица, прекратившего членство в Кооперативе, неисполненных обязательств (задолженности) перед Кооперативом - обязательства Кооператива по выплате пая члену Кооператива и иные обязательства Кооператива перед ним прекращаются полностью или частично путем зачета встречного требования Кооператива к этому лицу.</p>
<p><b>Размер, порядок расчета, порядок уплаты паевого взноса</b></p>	<p>Паевые взносы члена кооператива состоят из обязательных паевых взносов и дополнительных паевых взносов.</p> <p>Обязательный паевой взнос члена кооператива - взнос члена кооператива, вносимый в обязательном порядке и дающий право голоса на общем собрании членов кооператива и право на участие в деятельности кооператива, на пользование его услугами и на получение полагающихся кооперативных выплат.</p> <p>Размеры обязательного паевого взноса определяются соответствующим положением, утвержденным общим собранием членов кооператива.</p> <p>При нарушении обязательств по внесению обязательного паевого взноса может быть исключен из членов Кооператива.</p> <p>Паевой взнос ассоциированного члена кооператива - имущественный взнос ассоциированного члена кооператива в паевой фонд кооператива.</p> <p>Отношения между ассоциированным членом и кооперативом регулируются договором, заключаемым кооперативом с ассоциированным членом, который содержит условия о размере, порядке и сроках внесения паевого взноса, порядке выхода из кооператива и выплаты паевого взноса.</p> <p>Подробный порядок расчета и уплаты паевого взноса члена и ассоциированного члена установлен в Положении о взносах, порядке формирования и использования фондов Кооператива, размещенном размещенных <i>на сайте sssccredit.ru в разделе: «О нас / Информация для клиентов» и в папках «Минимальный объем информации предоставляемой получателю финансовой услуги» во всех дополнительных офисах Кооператива.</i></p>
<p><b>Распределение прибыли и убытков кооператива</b></p>	<p>Распределение прибыли и убытков Кооператива утверждается Общим собранием членов кооператива.</p> <p>Прибыль кооператива, определяемая по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности и остающаяся после уплаты налогов, сборов и обязательных платежей, по решению общего собрания может распределяться следующим образом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) на погашение просроченных долгов (списанные займы);</li> <li>2) в Резервный фонд и предусмотренные Уставом кооператива иные неделимые фонды;</li> </ol>

	<p>3) на расходы по премированию работников кооператива, общая сумма которых не должна превышать 30 процентов от прибыли Кооператива, подлежащей распределению.</p> <p>Убытки кооператива, определенные по годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, покрываются за счет резервного фонда кооператива, а в оставшейся части - путем внесения членами кооператива дополнительных взносов, размер которых определяется решением Общего собрания членов кооператива в соответствии с долей их участия в хозяйственной деятельности кооператива.</p> <p>Убытки кооператива, причиненные ему по вине члена кооператива, возмещаются за счет уменьшения размера пая этого члена или в ином порядке, установленном решениями Общего собрания членов Кооператива.</p>
<p><b>Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет кооператива</b></p>	<p>Кооператив в настоящее время не взаимодействует с членами и (или) ассоциированными членами кооператива через третьих лиц, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.</p>
<p><b>Лицо, уполномоченное подписывать документы от имени кооператива</b></p>	<p>Каприна Антонина Михайловна – исполнительный директор Кооператива/ иные лица на основании доверенностей, выданных исполнительным директором</p>